Политика обработки персональных данных

Редакция от 22 ноября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных. Оператор и его контактные сведения указаны в блоке «Сведения об Операторе» на этой странице.

1.2. Политика применяется к данным, полученным через сайт, форму обратного звонка, по телефону, электронной почте и при личном обращении в пункт проката.

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Категории субъектов и состав данных

2.1. Оператор может обрабатывать данные посетителей сайта, лиц, заказавших обратный звонок, потенциальных клиентов, клиентов и представителей организаций или строительных бригад.

2.2. При отправке формы обратного звонка могут обрабатываться:

• имя, если пользователь его указал;

• номер телефона;

• текст комментария;

• сведения о выбранном инструменте и источнике обращения (разделе или форме сайта);

• дата и время обращения.

• подтверждённая редакция согласия и дата его предоставления.

Дополнительные данные при работе сайта и оформлении проката

2.3. Для обеспечения работоспособности и безопасности сайта технические средства могут кратковременно обрабатывать IP-адрес, тип браузера и устройства, дату и время запроса, адрес запрошенной страницы и сведения об ошибках.

2.4. Сайт не предназначен для сбора специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных.

2.5. При заключении и исполнении договора проката обрабатываются ФИО или сведения о представителе организации, контакты, дата рождения, паспортные данные, адреса регистрации и проживания, сведения о заказах, выданном и возвращённом инструменте, оплатах и залогах. В карточке клиента могут фиксироваться источник обращения, занятие, статус нового или постоянного клиента и примечания по взаимодействию.

3. Цели обработки

Данные не используются для автоматического принятия решений, порождающих юридические последствия для пользователя.

• обработка обращения и организация обратного звонка;

• уточнение потребности, наличия инструмента и условий проката;

• подготовка к заключению договора по инициативе пользователя;

• обеспечение стабильной и безопасной работы сайта;

• рассмотрение запросов об обработке персональных данных;

• исполнение требований законодательства Российской Федерации.

• заключение и исполнение договора проката, учёт выдачи, продления и возврата инструмента, расчётов и обеспечительных платежей;

• внутренняя аналитика проката по клиентам, источникам обращений и занятиям для организации работы пункта проката.

4. Правовые основания

Оператор обрабатывает данные на основании согласия пользователя, для совершения действий по инициативе пользователя до заключения договора, для исполнения заключённого договора, а также в случаях, когда обработка необходима для выполнения установленных законом обязанностей.

5. Порядок и способы обработки

5.1. Обработка может включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в предусмотренных законом случаях, блокирование, удаление и уничтожение данных.

5.2. Обработка выполняется с использованием средств автоматизации или без них. Доступ получают только лица, которым данные необходимы для работы с обращением или исполнения обязанностей Оператора.

5.3. При сборе данных граждан Российской Федерации запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение выполняются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.4. Обращения и сведения о клиентах сохраняются в серверной базе данных PostgreSQL и обрабатываются уполномоченными сотрудниками в CRM. Доступ к функциям CRM предоставляется в соответствии с ролью сотрудника.

6. Передача данных

6.1. Оператор не распространяет и не продаёт персональные данные.

6.2. Доступ к данным предоставляется уполномоченным сотрудникам в пределах их обязанностей. Привлечение хостинга и иных подрядчиков, которым поручается обработка, допускается на основании договора с требованиями части 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ. Государственным органам сведения предоставляются по законному требованию.

6.3. Заявки с сайта сохраняются в CRM Оператора для обработки обращений уполномоченными сотрудниками. Подключение дополнительных внешних обработчиков требует предварительной проверки оснований передачи и актуализации документов.

6.4. Трансграничная передача персональных данных через форму сайта не осуществляется.

7. Сроки обработки и удаление

7.1. Данные обращения обрабатываются до ответа пользователю и завершения взаимодействия, но не более 30 календарных дней после последнего содержательного контакта, если договор проката не заключён и отсутствует другое законное основание для хранения.

7.2. Если по итогам обращения заключается договор, дальнейшие сроки определяются договором и требованиями законодательства.

7.3. Технические журналы безопасности хранятся не более 30 календарных дней, если более длительный срок не требуется для расследования инцидента.

7.4. После достижения цели или отзыва согласия данные удаляются либо уничтожаются, если Оператор не обязан продолжить обработку на другом законном основании.

8. Cookies и аналитика

Для входа сотрудников в CRM используется необходимая серверная cookie сессии с ограниченным сроком действия до 12 часов и атрибутами HttpOnly и SameSite. Публичные системы веб-аналитики и рекламные пиксели не подключены. При изменении состава используемых технологий Политика обновляется до начала соответствующей обработки.

9. Права пользователя

Пользователь вправе получить сведения об обработке своих данных, потребовать их уточнения, блокирования или уничтожения, отозвать согласие, а также обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

Запрос можно направить Оператору по электронной почте или по адресу из блока «Сведения об Операторе». В запросе необходимо указать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и найти соответствующее обращение.

10. Защита данных

Оператор применяет необходимые правовые, организационные и технические меры, ограничивает доступ к данным, контролирует работу используемых систем и принимает меры для обнаружения и устранения последствий инцидентов.

11. Изменение Политики

Оператор вправе обновлять Политику при изменении законодательства, состава данных или технической схемы сайта. Актуальная редакция постоянно доступна на этой странице.

12. Обработка данных по отдельным целям

Обратный звонок и подготовка к договору: субъекты — обратившиеся посетители; данные — указанные ими имя, телефон, комментарий, интересующий инструмент, источник обращения, дата обращения, редакция и время согласия; основания — отдельное согласие и, в применимых случаях, действия по инициативе субъекта до заключения договора; обработка автоматизированная и неавтоматизированная. Срок для обращения, не приведшего к договору, указан в разделе 7.

Исполнение договора проката и обязательный учёт: субъекты — клиенты и представители организаций; данные — идентификационные и контактные сведения, необходимые сведения документа, удостоверяющего личность, полномочия представителя, сведения о договоре, выдаче и возврате инструмента, расчётах и обеспечительном платеже; основания — договор и обязанности по закону. Сроки определяются периодом исполнения обязательств и установленными законом

сроками хранения соответствующих документов. Избыточные данные не собираются.

Внутренняя аналитика проката: используются сведения о заказах и статусе клиента, а также добровольно сообщённые источник обращения и занятие; субъекты — клиенты проката. Обработка выполняется для организации работы при наличии применимого законного основания, с соблюдением прав субъектов. Необязательные сведения не являются условием заключения договора; при отсутствии основания такие сведения не собираются и не используются.

Работоспособность и безопасность сайта: субъекты — посетители сайта и сотрудники CRM; данные — технические сведения, перечисленные в разделе 2, идентификатор служебной сессии CRM; основание — обеспечение законных интересов Оператора при соблюдении прав субъектов. Сроки технических журналов и сессии указаны в разделах 7 и 8.

Обращения по вопросам персональных данных: субъекты — заявители; обрабатываются контактные сведения, содержание запроса и необходимые сведения для идентификации. Основание — выполнение обязанностей Оператора по закону. Ответ предоставляется в установленный законом срок; продление допускается только в предусмотренных законом случаях с мотивированным уведомлением.

При достижении цели обработки, отзыве согласия или установлении отсутствия законного основания Оператор прекращает соответствующую обработку и обеспечивает удаление либо уничтожение данных в установленные законом сроки. Сведения, для которых сохраняется самостоятельное законное основание, обрабатываются только в необходимых объёме и сроках. Порядок применяется к основной базе и резервным копиям с учётом технического цикла их обновления.

Сведения об Операторе

Оператор: Индивидуальный предприниматель Коноплёв Алексей Сергеевич

ИНН: 381255263857

ОГРНИП: 325385000054477

Адрес пункта проката: Россия, г. Иркутск, ул. Донская, 15 (цоколь)

Телефон: 8 (950) 121-55-66

Электронная почта: InstrumentsTut@yandex.ru

Режим работы: Пн–Пт 09:00–18:00, Сб–Вс 09:00–17:00